



Als je wilt worden **WIE JE BENT**

## Privacyreglement Difference4you, coaching, loopbaan & training

Privacyreglement; Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Regina van Amson is de functionaris gegevensbescherming van Difference4you. Zij is te bereiken via **+31612751691** en [vanamson@difference4you.nl](mailto:vanamson@difference4you.nl).

### Persoonsgegevens

Difference4you verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van haar diensten en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf aan haar (heb)verstrekt. Difference4you verwerkt jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze gegevens heeft zij nodig om haar dienstverlening op een verantwoorde wijze uit te kunnen voeren. Deze gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd conform, de eisen die de Algemene Verordening Gegevens Bescherming stelt (AVG).

Hieronder een overzicht van persoonsgegevens die worden verwerkt:

- NAW-gegevens. Ben jij als ondernemer of zelfstandige cliënt? Dan ook jouw bedrijfsnaam
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gegevens betreffende jouw dienstverband of arbeidsverleden
- Gemaakte opdrachten en afspraken
- CV
- Notities van wat we in de coaching bespreken
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, gesprekken en telefonisch contact.

Difference4you verwerkt in sommige gevallen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u m.b.t. uw gezondheid.

### Doelen en grondslagen

Difference4you verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wanneer je je inschrijft voor haar nieuwsbrief, een download aanvraagt, een contactformulier invult of een aanvraag doet voor één van haar diensten.
- Het verzenden van nieuwsbrieven.
- Het maken van offertes, facturen en het afhandelen van betalingen.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor een efficiënte dienstverlening.
- Je vragen te kunnen beantwoorden en om je te kunnen informeren over (wijzigingen van) diensten.
- Toestemming: Je hebt schriftelijk toestemming gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens voor één of meerdere specifieke doeleinden.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, of om op verzoek van jou vóór de sluiting van de overeenkomst maatregelen te nemen.
- Wettelijke uitzondering (art. 9 lid 2 sub en art. 30 UAVG); de verwerking van door de cliënt verstrekte gezondheidsgegevens is in bepaalde gevallen noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Beheer van het cliëntenbestand.
- Stress Herstel Coaching trajecten.
- Het nemen van incassomaatregelen.
- Het kunnen voeren van geschillen.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

### Bewaartermijn



Difference4you bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen en verwerkt. Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en volgens de voorgeschreven wettelijke bewaartermijnen. Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrieven zullen je gegevens onmiddellijk doch uiterlijk binnen een maand worden verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Difference4you verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Difference4you verstrekt jouw gegevens niet aan derden tenzij dat verplicht is door een wettelijk voorschrift. Difference4you verstrekt jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die Difference4you met jou heeft gesloten en jij hier schriftelijk toestemming voor hebt verleend.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht jouw toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Difference4you. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens geldt dan, dat de dienstverlening niet of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd. Jouw persoonlijke gegevens worden vernietigd met uitzondering van de gegevens die bewaarplicht hebben voor de belastingdienst. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverklaring van Difference4you op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Je kunt Difference4you ook verzoeken om gegevensoverdracht.

Een verzoek tot inzage van jouw persoonsgegevens, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht naar jou of naar een ander door jou genoemde organisatie, intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar [vanamson@difference4you.nl](mailto:vanamson@difference4you.nl).

Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.

Heb je een klacht over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens door Difference4you, laat het dan per mail weten. Ons streven is hier samen met jou uit te komen. Komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Vragen, opmerkingen of suggesties? Mail ze naar [vanamson@difference4you.nl](mailto:vanamson@difference4you.nl).

### **Beveiliging persoonsgegevens**

- De website voldoet aan de normale standaarden en Difference4you maakt geen gebruik van cookies.
- Al jouw persoonsgegevens worden door Difference4you beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord. Daarnaast worden al jouw persoonsgegevens door Difference4you digitaal opgeslagen en beveiligd bewaard. Difference4you heeft hiervoor de vereiste beveiligingsmaatregelen genomen en met het IT-bedrijf een Verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin de rechten en verplichtingen t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens zijn geregeld, in het bijzonder t.a.v. de beveiliging en datalekken.
- Difference4you heeft tevens als gecertificeerd gebruiker van online CSR-Vragenlijst Stressklachten een Verwerkingsovereenkomst met het CSR Centrum afgesloten waarin de rechten en verplichtingen t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens zijn geregeld, in het bijzonder t.a.v. de beveiliging en datalekken.